01. A kommunikációs folyamat tényezői és típusai

A kommunikáció szó latin eredetű, tájékoztatást, információk cseréjét jelenti, valamilyen erre szolgáló eszköz segítségével. A kommunikáció két vagy több közötti, egy jelrendszert használó, információ közlés. (tájékoztatás, hírközlés)

**Kommunikációs tényezői**

* Közlő vagy feladó (aki beszél)
* Címzett vagy vevő (akinek beszél)
* Közlemény, az üzenet
* Kód, közlemény kifejező nyelv vagy jelrendszer, elemeinek vannak szabályai
* Kontextus, beszédhelyzet vagy szituáció, az a kommunikációs közeg amelyben a közlemény megkapja a maga teljes jelentését
* Csatorna vagy közvetítő közeg
* Esetleges zaj

Minden feladó küld üzenetet a címzettnek, majd a címzett értelmezi, és ha módja van rá válaszol. Az üzenet kifejező, összefüggő jeleit kódoknak nevezzük, nyelvi és nem nyelvi kódokat is használunk).

**Kommunikáció típusai**

* Közvetlen (feladó és cimzett egy időben van jelen)
* Közvetett (nincs egy időben és egy helyben)
* Egyirányú (a hallgató nem lesz beszélő)
* Kétirányú (beszélgető és hallgató szerepcseréje)

**B Feladat a lapon**

**Köszöntse édesanyját szóban, tanárát levélben névnap alkalmából.**

Mindkettő lehet kétirányú de írásban ha nem kapunk választ akkor egyírányú, a csatorna ugye szóban a levegő és közvetlen, ellenben a papíros formánál ahol a papír a csatorna és közvetett hiszen nincsenek egy időben se egyhelyen.